

GLAYDSON VIANA DE SOUZA

Porto Belo, SC | (62) 99344-0075 | glaydsonv.07@gmail.com

LinkedIn: [linkedin.com/in/glaydson-viana](https://www.linkedin.com/in/glaydson-viana) | Portfólio: <https://glaydson.netlify.app/>

OBJETIVO:

Profissional da área de tecnologia, atualmente como **Auxiliar de Suporte de TI**, com uma base sólida de quase 10 anos de experiência analítica. Continuo aprofundando meus estudos em Ciência de Dados e aplicando uma mentalidade orientada a dados para solucionar problemas, monitorar sistemas e otimizar processos. Meu objetivo é continuar a crescer e aplicar minhas habilidades em **SQL, Power BI, Python e AWS** para transformar dados em soluções de negócio.

PROJETO EM DESTAQUE:

- **Análise de Dados: Raio-X do Catálogo da Netflix**
 - Realizei o ciclo completo de análise de um dataset público da Netflix, desde a limpeza e tratamento dos dados até a identificação de padrões e tendências de conteúdo.
 - Desenvolvi dashboards interativos e uma narrativa visual em **Power BI** para apresentar os insights de forma clara e estratégica.
 - **Tecnologias:** Power BI, Excel, princípios de ETL.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

Auxiliar de Suporte de TI Júnior | Voxy Intelligence Solutions *Out/2025 – Presente*

- Atuo na linha de frente do suporte técnico, aplicando uma abordagem analítica para solucionar problemas e garantir a estabilidade e o desempenho de sistemas educacionais.
- Monitoro plataformas de ensino online para identificar falhas proativamente, documento processos técnicos e colaboro com a equipe de desenvolvimento reportando bugs e sugerindo melhorias com base no feedback dos usuários.

Mentor | Campinho Digital *Set/2025 – Presente (Voluntário)*

- Atuo na orientação de jovens em formação tecnológica, compartilhando experiências, apoiando o desenvolvimento de carreira e a construção de projetos práticos em dados.

Servidor Público Municipal | Prefeitura Municipal de Porto Belo, SC *Jan/2020 – Presente*

- Atuação em rotinas administrativas com foco na organização, padronização e controle de informações, habilidades diretamente aplicáveis na modelagem e limpeza de dados.

Auxiliar de Escrita Fiscal | JL Contabilidade, GO *Mar/2011 – Nov/2017*

- Processei e estruturei grandes volumes de dados fiscais, desenvolvendo forte atenção aos detalhes e acurácia, competências essenciais em **projetos de ETL**.
- Criei relatórios e planilhas complexas em **Excel** para análise tributária, base para a atual especialização em **Power BI**.
- Apliquei lógica de negócio para interpretar normas complexas, habilidade chave para análise de dados regulatórios e de conformidade.

FORMAÇÃO ACADÊMICA:

Graduação em Ciência de Dados | Gran Faculdade *Conclusão Prevista:*

Dez/2027

Programa AWS re/Start (Cloud Computing) | Escola da Nuvem *Concluído em*

Fev/2025

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES:

- **Business Intelligence & Análise de Dados:** Experiência na criação de dashboards interativos e relatórios em **Power BI**, utilizando técnicas de ETL para limpeza, tratamento e visualização de dados. Conhecimento em Google Analytics.
- **Bancos de Dados e Linguagens:** Proficiência em **SQL** para consultas e manipulação de dados. Conhecimentos em **Python** com foco em análise de dados (bibliotecas Pandas e NumPy).
- **Cloud Computing:** Certificação **AWS Certified Cloud Practitioner**, com entendimento de serviços essenciais como S3 e RDS. Conhecimentos em fundamentos de IA no Microsoft Azure.
- **Visão de Negócio:** Forte capacidade de interpretar regras de negócio complexas (adquirida na área fiscal) e aplicá-las ao contexto dos dados, garantindo a acurácia e a relevância das análises.

CERTIFICAÇÕES E CURSOS:

- **AWS Certified Cloud Practitioner** | Amazon Web Services (2025)
- **Google Analytics Certification** | Google (2025)
- **AI-900: Fundamentos de IA no Azure** | Microsoft (2025)
- Cursos em **Modelagem e Implementação de Bancos de Dados** | Fundação Bradesco (2025)